

Política de Privacidade

A By the Wine respeita a privacidade de quem quer que visite o nosso site, pelo que qualquer informação recolhida será, em primeiro lugar, utilizada para dar resposta a qualquer serviço solicitado e, em segundo lugar, processada no sentido de melhorar a forma como o servimos.

Utilizamos todos os dados fornecidos de forma zelosa, assumindo o compromisso de não os revelar a quaisquer terceiros fora dos nossos parceiros, e outras empresas que prestam serviços ao By the Wine.

Toda a informação será tratada no cumprimento das disposições legais aplicáveis à proteção de dados, podendo ser inicialmente armazenada ou processada dentro ou fora da União Europeia em qualquer parte do mundo.

Como indivíduo, terá naturalmente direito a saber quais os dados em poder da By the Wine e a proceder a todas as correções que entenda necessárias, bem como a solicitar a não utilização desses dados.

Poderá optar, a qualquer momento, por não receber os nossos e-mails promocionais, clicando no link de cancelamento na parte inferior de qualquer correspondência por e-mail.

Envidaremos todos os esforços no sentido de respeitar os seus desejos. Caso não veja as suas dúvidas satisfeitas, envie-nos as suas questões para o email: bythewine@bythewine.pt ou telefone 213 420 319.

Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de Litígios de Consumo em Linha, disponível em:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PT> ou a qualquer Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

Poderá consultar a lista atualizada das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, no Portal do Consumidor, através do sítio eletrónico www.consumidor.pt